

Supportmitarbeitender (m/w/d) im IT-Bereich

Bei CONXPERT steuern wir weltweit sichere Datenverbindungen für Kunden verschiedenster Branchen. Individuell, zuverlässig und so geräuschlos wie möglich. Unsere Kunden vertrauen auf unser langjähriges Expertenwissen und schätzen unsere Zielstrebigkeit, mit der wir IT-Lösungen für sie entwickeln und professionell umsetzen. Dabei vergessen wir nie das Menschliche zwischen all den Datenbanken und Software-Entwicklungen. Ein starkes Team sorgt für starke Kundenbeziehungen. Auch das macht CONXPERT aus.

Das erwarten wir von dir:

- Du bist der erste Ansprechpartner bei auftretenden Übertragungsstörungen
- Du bearbeitest IT-Anfragen sowie technische Störungen via Telefon, E-Mail oder Ticket-System im 1st und 2nd Level Support
- Analyse und Behebung von komplexeren technischen Störungen und Weiterleitung an den 3rd-Level-Support, falls erforderlich
- Dokumentation von Support-Anfragen und Lösungen

Das bringst du mit:

- Du bist ein Teamplayer
- Du hast eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung.
- Strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich, z.B. Fachinformatiker oder IT-Systemkaufmann, alternativ eine vergleichbare Qualifikation
- Fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Erfahrung im Umgang mit Ticketsystemen und ITIL-Kenntnisse sind ein Plus, aber kein Muss

Das bieten wir dir:

- Eigenverantwortliches Arbeiten mit einer starken Teamkultur
- Gutes Arbeitsklima mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- Strukturierte Einarbeitung und umfangreiches Onboarding mit persönlichem Mentoring
- Flexible Arbeitszeiten sowie Möglichkeit zum mobilen Arbeiten nach der Einarbeitung (bis zu 50 % der Jahresarbeitszeit)
- Familienfreundliche Arbeitsbedingungen und 30 Tage Urlaub
- Faires Gehalt mit individuellen Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- Fahrtkostenzuschuss für den Arbeitsweg
- Zusatzleistungen wie Tankgutschein oder EGYM Wellpass
- Moderne Arbeitsmittel und eine technisch gut ausgestattete Arbeitsumgebung
- Naturnaher Standort in Lilienthal mit guter Anbindung an die Bremer Innenstadt
- Langfristige Perspektive in einem stabilen und wachsenden Markt
- Abwechslungsreiche Aufgaben mit Kunden aus unterschiedlichen Branchen

Haben wir dein Interesse geweckt?
Dann bewirb dich jetzt!

Arbeitgeber

CONXPERT GmbH & Co. KG

Arbeitspensum

Vollzeit

Start Anstellung

ab sofort

Dauer der Anstellung

unbefristet

Industrie / Gewerbe

IT

Arbeitsort

Hauptstraße 68, 28865, Lilienthal

Arbeitszeiten

40 Stunden

Veröffentlichungsdatum

April 28, 2026

Gültig bis

30.06.2026

Schicke bitte deine vollständigen Bewerbungsunterlagen inklusive Anschreiben und Lebenslauf an Thomas Pols.

Bitte ergänze außerdem, ab wann du unser Team verstärken kannst und wie deine Gehaltsvorstellungen aussehen.

Wir sind gespannt, darauf, dich kennenzulernen!

[Zurück zur Übersicht](#)
[CONXPERT auf Kununu](#)