

Profi (m/w/d) in der Kundenbetreuung im B2B

Über CONXPERT

Bei CONXPERT steuern wir weltweit sichere Datenverbindungen für Kunden verschiedenster Branchen. Individuell, zuverlässig und so geräuschlos wie möglich. Unsere Kunden vertrauen auf unser langjähriges Expertenwissen und schätzen unsere Zielstrebigkeit, mit der wir IT-Lösungen für sie entwickeln und professionell umsetzen. Dabei vergessen wir nie das Menschliche zwischen all den Datenbanken und Software-Entwicklungen. Ein starkes Team sorgt für starke Kundenbeziehungen. Auch das macht CONXPERT aus.

Deine Aufgaben

- Betreuung, Beratung und Weiterentwicklung von Bestandskunden
- Aufbau und Pflege langfristiger Kundenbeziehungen
- Kaufmännische Projektabwicklung inklusive Angebotserstellung, Auftragsbearbeitung und Rechnungsstellung
- Koordination und Steuerung laufender Projekte in Zusammenarbeit mit Kunden, Geschäftspartnern und Fachabteilungen
- Einholen und Nachverfolgen relevanter Informationen, Aufwandsschätzungen und Mitwirkungspflichten
- Frühzeitige Kommunikation, Bearbeitung von Zusatzaufwänden, Terminabweichungen und Eskalationen sowie souveränes Handeln in herausfordernden Projektphasen inklusive aktiver Kundensteuerung

Dein Profil

- Kaufmännisches Verständnis, idealerweise mit Kenntnissen im IT- oder Dienstleistungsumfeld
- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder motivierter Quereinstieg mit hoher Lernbereitschaft
- Sicherer Umgang mit MS Office-Anwendungen
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Englischkenntnisse sind ein Pluspunkt
- Professionelles und freundliches Auftreten sowie ausgeprägte Kommunikationsstärke
- Strukturierte, eigenverantwortliche und qualitätsbewusste Arbeitsweise
- Teamfähigkeit, Belastbarkeit sowie ein hohes Maß an Zuverlässigkeit und Diskretion
- Eigeninitiative, Lernbereitschaft und proaktives Handeln im Arbeitsalltag

Leistungen der Anstellung

- Eigenverantwortliches Arbeiten mit einer starken Teamkultur
- Gutes Arbeitsklima mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- Strukturierte Einarbeitung und umfangreiches Onboarding mit persönlichem Mentoring
- Flexible Arbeitszeiten sowie Möglichkeit zum mobilen Arbeiten nach der Einarbeitung (bis zu 50 % der Jahresarbeitszeit)
- Familienfreundliche Arbeitsbedingungen und 30 Tage Urlaub
- Faires Gehalt mit individuellen Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge

Arbeitgeber

CONXPERT GmbH & Co. KG

Arbeitspensum

Vollzeit

Start Anstellung

ab sofort

Dauer der Anstellung

unbefristet

Industrie / Gewerbe

IT

Arbeitsort

Hauptstraße 68, 28865, Lilienthal

Arbeitszeiten

40 Stunden

Gültig bis

31.07.2026

- Fahrtkostenzuschuss für den Arbeitsweg
- Zusatzleistungen wie Tankgutschein oder EGYM Wellpass
- Moderne Arbeitsmittel und eine technisch gut ausgestattete Arbeitsumgebung
- Naturnaher Standort in Lilienthal mit guter Anbindung an die Bremer Innenstadt
- Langfristige Perspektive in einem stabilen und wachsenden Markt
- Abwechslungsreiche Aufgaben mit Kunden aus unterschiedlichen Branchen

Kontakt

Haben wir dein Interesse geweckt?

Dann bewirb dich jetzt!

Schicke bitte deine vollständigen Bewerbungsunterlagen inklusive Anschreiben und Lebenslauf an Matthias Finke.

Bitte ergänze außerdem, ab wann du unser Team verstärken kannst und wie deine Gehaltsvorstellungen aussehen.

Wir sind gespannt, darauf, dich kennenzulernen!

[Zurück zur Übersicht](#)
[CONXPERT auf Kununu](#)