Helpdesk Mitarbeiter (m/w/d)

Über CONXPERT

Mehr als 25.000 sichere Datenverbindungen steuern wir bei CONXPERT für Kunden verschiedenster Branchen in über 120 Ländern. Individuell, zuverlässig und so geräuschlos wie möglich. Unsere Kunden vertrauen auf unser langjähriges Expertenwissen und schätzen unsere Zielstrebigkeit, mit der wir IT-Lösungen für sie entwickeln und professionell umsetzen. Dabei vergessen wir nie das Menschliche zwischen all den Datenbanken und Software-Entwicklungen. Ein starkes Team sorgt für starke Kundenbeziehungen. Auch das macht CONXPERT aus.

Deine Aufgaben

- Eigenständige Bearbeitung von Tickets nach ITIL-Prozessen unserer EDI-Geschäftsnetze
- Unterstützung bei der Erstellung und Pflege der Wissensdatenbank, sowie die aktive Nutzung dieser

Dein Profil

- Abgeschlossene Ausbildung in der IT-Branche oder vergleichbare Qualifikationen
- Kenntnisse im Umgang mit Microsoft-Technologien, wie z. B. Windows, Office
- Begeisterung für den qualifizierten Kundensupport sowie ein hohes Maß an Serviceorientierung
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Leistungen der Anstellung

- Viel Abwechslung dank breit aufgestellter Kunden-Range
- Eigenverantwortliches Arbeiten und echtes Teamwork
- Gutes Arbeitsklima mit flachen Hierarchien
- Faires Gehalt mit individuellen Entwicklungschancen
- Familienfreundlicher Arbeitsplatz und 30 Tage Urlaub
- Naturnahe Job-Lage in Lilienthal mit guter Verkehrsanbindung zur Bremer City

Kontakt

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann bewirb dich jetzt als Helpdesk Mitarbeiter! Schicke bitte deine vollständigen Bewerbungsunterlagen inklusive Anschreiben und Lebenslauf per E-Mail an Herrn Stefan Jackels. Bitte ergänze außerdem, ab wann du unser Team verstärken kannst und wie deine Gehaltsvorstellungen aussehen. Wir sind gespannt, darauf, dich kennenzulernen!

Bei Fragen ruf uns einfach an unter der Nummer +49 (0)4298 – 95 64 0

Zurück zur Übersicht
CONXPERT auf Kununu

Arbeitgeber
CONXPERT GmbH & Co. KG

Arbeitspensum
Vollzeit

Start Anstellung
ab sofort

Dauer der Anstellung
unbefristet

Industrie / Gewerbe
IT

Arbeitsort
Hauptstraße 68, 28865, Lilienthal

Arbeitszeiten
40 Stunden

Veröffentlichungsdatum
Dezember 16, 2021