

Helpdesk Mitarbeiter (m/w/d)

Über CONXPERT

Mehr als 25.000 sichere Datenverbindungen steuern wir bei CONXPERT für Kunden verschiedenster Branchen in über 120 Ländern. Individuell, zuverlässig und so geräuschlos wie möglich. Unsere Kunden vertrauen auf unser langjähriges Expertenwissen und schätzen unsere Zielstrebigkeit, mit der wir IT-Lösungen für sie entwickeln und professionell umsetzen. Dabei vergessen wir nie das Menschliche zwischen all den Datenbanken und Software-Entwicklungen. Ein starkes Team sorgt für starke Kundenbeziehungen. Auch das macht CONXPERT aus.

Ihre Aufgaben

- Eigenständige Bearbeitung von Tickets nach ITIL-Prozessen unserer EDI-Geschäftsnetze
- Unterstützung bei der Erstellung und Pflege der Wissensdatenbank, sowie die aktive Nutzung dieser

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung in der IT-Branche oder vergleichbare Qualifikationen
- Kenntnisse im Umgang mit Microsoft-Technologien, wie z. B. Windows, Office
- Begeisterung für den qualifizierten Kundensupport sowie ein hohes Maß an Serviceorientierung
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Leistungen der Anstellung

- Viel Abwechslung dank breit aufgestellter Kunden-Range
- Eigenverantwortliches Arbeiten und echtes Teamwork
- Gutes Arbeitsklima mit flachen Hierarchien
- Faires Gehalt mit individuellen Entwicklungschancen
- Familienfreundlicher Arbeitsplatz und 30 Tage Urlaub
- Naturnahe Job-Lage in Lilienthal mit guter Verkehrsanbindung zur Bremer City

Kontakt

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich jetzt als Helpdesk Mitarbeiter! Schicken Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen inklusive Anschreiben und Lebenslauf per E-Mail an Herrn Stefan Jackels. Bitte ergänzen Sie außerdem, ab wann Sie unser Team verstärken können und wie Ihre Gehaltsvorstellungen aussehen. Wir sind gespannt, darauf, Sie kennenzulernen!

Bei Fragen ruf uns einfach an unter der Nummer [+49 \(0\)4298 - 95 64 0](tel:+49(0)4298-95640)

[Zurück zur Übersicht](#)
[CONXPERT auf Kununu](#)

Arbeitgeber

CONXPERT GmbH & Co. KG

Arbeitspensum

Full-time

Start Anstellung

ab sofort

Dauer der Anstellung

unbefristet

Industrie / Gewerbe

IT

Arbeitsort

Hauptstraße 68, 28865, Lilienthal

Arbeitszeiten

40 Stunden

Veröffentlichungsdatum

Dezember 16, 2021